



MON CLUB ET MOI

Le label pour les clubs qui fidélisent leurs licenciés

Le fort taux de renouvellement des licenciés est un phénomène marqué dans le badminton voire très marqué selon les profils des pratiquants.

Ainsi si le taux de de turn-over global oscille entre 40 et 60% dans beaucoup de clubs, les chiffres des primo-licenciés sont plus alarmants.

NB : On entend par primo-licencié une personne qui prend sa licence dans un club FFBA D pour la première fois de sa vie.

**60% DES PRIMO-LICENCIES ABANDONNENT AU
BOUT D'UNE SAISON !!!**

**75% DE CES PRIMO-LICENCIES NE SONT PLUS LA AU
BOUT DE DEUX SAISONS !!!**

Evidemment ce sont en majorité les joueurs débutants (dits loisirs) qui ne renouvellent pas leur licence, le phénomène étant plus marqué chez les femmes.

Il faut se rendre à l'évidence, l'atout et la facilité que représentent nos fameux créneaux de jeu libre, sont aussi une faiblesse majeure !

Contrairement aux apparences ou aux idées reçues, ce nouveau public souhaite qu'on s'occupe de lui.

Mais la multiplicité des attentes et des profils rend extrêmement complexe l'encadrement à mettre en place.

C'est pourquoi la ligue Auvergne-Rhône-Alpes a souhaité valoriser et accompagner les clubs qui s'emparent de cette problématique et propose des solutions pour fidéliser leurs pratiquants.

Cela label « Mon club et moi » met au centre la relation entre le club et le licencié.

En raison de la pandémie qui a impacté profondément la saison 2020-21, et qui n'a pas permis aux clubs de mettre en place des projets, encore plus autour de la fidélisation, la commission régionale de développement a décidé de décaler la labellisation MCEM à juin 2022.

Ainsi, nous invitons les clubs à mettre des actions en place sur cette saison, à candidater au label en juin et l'évaluation sera faite en octobre 2022, appuyée par l'analyse des taux de renouvellement des primo-licenciés qui auront franchi pour la première fois les portes du club en septembre 2021

Cahier des charges du label :

- **Fournir le projet associatif**
- **Mettre en place dès septembre le questionnaire d'attentes licenciés** fourni par la ligue. Motivation, pourquoi et comment ; encadrement (type) et rencontres
- **Un créneau animé pour public débutant** : encadrant minimum AB1 (ou en formation)

- Dossier de labellisation : **réfèrent suivi du public** (présence créneau, renseignements, statistiques...)
- **Mise en place de 3 animations** sortant de l'ordinaire sur ou hors créneau (tournoi interne, soirée déguisée, sortie raquettes...)
- **Taux de renouvellement minimum** sur les néo pratiquants et taux de renouvellement global. **45% pour les primo-licenciés et 60% global** (pour rappel, la moyenne régionale du taux global de renouvellement est de 56%)

**** On entend par un créneau animé, la présence d'un animateur sur ce créneau pour les débutants qui aura pour rôle d'accueillir, d'orienter, de conseiller les joueurs. Il pourra proposer des formes de rencontres mais on ne parle pas de séance encadrée à proprement parler.*

Les clubs labellisés se verront remettre un drapeau à accrocher à demeure dans leur gymnase et feront partie d'un réseau leur permettant de mutualiser les bonnes pratiques.

Une communication personnalisée sera faite auprès de leur mairie afin de mettre en valeur leur action.

Ci-dessous en annexe :

- Le questionnaire licenciés : chaque club intéressé pourra demander à recevoir un lien URL renvoyant au questionnaire sous Google forms. Cela permet ainsi de passer sur les créneaux avec un smartphone ou une tablette pour questionner les nouveaux licenciés. C'est donc plus rapide et pratique. Cela permettra également au club et à la ligue de faire des statistiques.
- Une grille d'autoévaluation du pratiquant après chaque séance du créneau animé

QUESTIONNAIRE D'ATTENTES DU LICENCIÉ

Ce questionnaire est à faire remplir à chaque nouveau licencié du club. **L'idée étant d'aller à la rencontre des adhérents et mieux cerner leurs attentes (rencontre physique et non envoi du questionnaire par mail !)**. Cela devrait prendre 3' par personne !

Question 1 : Comment avez-vous connu le club ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Amis/famille | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux |
| <input type="checkbox"/> Forum des associations | <input type="checkbox"/> Manifestations club |
| <input type="checkbox"/> Affiche | <input type="checkbox"/> Autres |
| <input type="checkbox"/> Presse | |

Question 2 : Quelles sont vos motivations pour venir au badminton ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Santé/Bouger | <input type="checkbox"/> Plaisir du jeu et découverte |
| <input type="checkbox"/> Rencontrer des personnes | <input type="checkbox"/> Autres |
| <input type="checkbox"/> Progresser | |
| <input type="checkbox"/> Performances / compétitions éventuellement | |

Question 3 : Quelles sont vos attentes?

- Initiation (découverte des bases technico-tactiques)
- Si oui Ponctuellement Régulièrement

Animations

- Rencontres amicales
- Sorties extérieures
- Animations créneau (soirées déguisées, anniversaires,...)

Question 4 : Intérêt pour les rencontres sportives?

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Amicales | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Compétitions officielles | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| En semaine sur les créneaux | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| En week-end | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

Question 5 : Bénévolat et projet associatif

Seriez-vous prêts à donner un petit coup de main au club ponctuellement ?

- OUI NON

- Si oui Buvette Administration du club Encadrement
- Communication Autres

Objectif	PLAISIR (dans le jeu et les conditions de jeu)	MAITRISE DU GESTE (apprentissage, progression)	LIEN SOCIAL (convivialité, relation humaine)
Bien au-delà de ce que j'espérais (l'éclate totale)			
Un peu au-dessus de ce que j'espérais (bonne séance)			
Ce que j'espérais (rien de particulier)			
Un peu en dessous de ce que j'espérais (un peu déçu)			
Très en dessous de ce que j'espérais (très déçu)			

Après chaque séance, ce tableau est affiché au gymnase et les pratiquants mettent une gommette dans chaque colonne



Ligue Auvergne-Rhône-Alpes
de **Badminton**