

**MON CLUB ET MOI**

**Le label pour les clubs qui fidélisent leurs licenciés**

**Mettre au centre la relation entre le club et le licencié.**

**Cahier des charges :**

- **Fournir le projet associatif**

- **Mettre en place dès septembre le questionnaire d’attentes licenciés** fourni par la ligue.

Motivation, pourquoi et comment ; encadrement (type) et rencontres

- **Un créneau animé pour public débutant** : encadrant minimum AB1 (ou en formation)

\*\*\*

- Dossier de labellisation : **référent suivi du public** (présence créneau, renseignements, statistiques…)

- **Mise en place de 3 animations** sortant de l’ordinaire sur ou hors créneau (tournoi interne, soirée déguisée, sortie raquettes…)

**- Taux de renouvellement minimum** sur les néo pratiquants et taux de renouvellement global. **45% pour les primo-licenciés et 60% global** (pour rappel, la moyenne régionale du taux global de renouvellement est de 56%)

Ces taux de renouvellement seront calculés à l’issue de la saison 2020-21 pour la reconduction ou non du label en 2021 2022.

*\*\*\* On entend par un créneau animé, la présence d’un animateur sur ce créneau pour les débutants qui aura pour rôle d’accueillir, d’orienter, de conseiller les joueurs. Il pourra proposer des formes de rencontres mais on ne parle pas de séance encadrée à proprement parler.*

**Ci-dessous en annexe :**

* Une fiche de candidature à renvoyer avant le 10/10/2020 à [thomas.champion@badminton-aura.org](mailto:thomas.champion@badminton-aura.org)
* Le questionnaire licenciés : chaque club test recevra un lien URL renvoyant au questionnaire sous google forms. Cela permet ainsi de passer sur les créneaux avec un smartphone ou une tablette pour questionner les nouveaux licenciés. C’est donc plus rapide et pratique. Cela permettra également au club et à la ligue de faire des statistiques.
* Une grille d’autoévaluation du pratiquant après chaque séance du créneau animé

**FORMULAIRE CANDIDATURE**

**EXPERIMENTATION**

**LABEL « MON CLUB ET MOI »**

**2020 - 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **CLUB** |  |
| **Nom du président (e)** |  |
| **Mail** |  |
| **Téléphone** |  |
| **Nom du référent projet fidélisation** |  |
| **Mail** |  |
| **Téléphone** |  |
| **Adresse de la mairie** |  |
|  |  |
| **Créneaux animé public débutant première licence** | Ex : Jeudi 20h 21h30 |
| **Nombre de licenciés sur le/les créneau(x)** |  |
| **Nom de (s) animateur (s)** |  |
| **Diplôme de l’animateur** |  |
| **Dates et types des manifestations hors bad.** |  |

**Signature Président (e) du club :**

**DATE DE DEPOT DES DOSSIERS : 10 OCTOBRE 2020**

**Fournir le logo du club en haute définition pour l’élaboration d’un drapeau.**

***Le taux de renouvellement des licenciés (nouveaux et anciens) pour la saison 2019-2020 vous sera communiqué en novembre 2020.***

***La pandémie COVID 19 du printemps 2020 faussera sans doute les chiffres.***

***Vous aurez ainsi l’analyse du comportement entre autres des nouveaux licenciés (première prise de licence en septembre 2019) à travers leur renouvellement de licence ou non en septembre 2020. Nous laissons les 3 premiers mois de la saison s’écouler pour s’assurer de l’enregistrement de toutes les licences. En Octobre 2021, nous comparerons les 2 taux pour évaluer si le plan d’actions prévu par le label sur la saison 2020-21 a porté ses fruits.***

**QUESTIONNAIRE D’ATTENTES DU LICENCIE**

Ce questionnaire serait à faire remplir à chaque nouveau licencié du club. **L’idée étant d’aller à la rencontre des adhérents et mieux cerner leurs attentes (rencontre physique et non envoi du questionnaire par mail !)**. Cela devrait prendre 3’ par personne !

**Question 1 : Comment avez-vous connu le club ?**

Amis/famille  Réseaux sociaux

Forum des associations  Manifestations club

Affiche  Internet

Presse  Autres

**Question 2 : Quelles sont vos motivations pour venir au badminton ?**

Santé/Bouger  Plaisir du jeu et découverte

Rencontrer des personnes  Autres

Progresser

Performances / compétitions éventuellement

**Question 3 : Quelles sont vos attentes?**

Initiation (découverte des bases technico-tactiques)

Si oui  Ponctuellement  Régulièrement

Animations

Rencontres amicales

Sorties extérieures

Animations créneau (soirées déguisées, anniversaires,…)

**Question 4 : Intérêt pour les rencontres sportives?**

Amicales  oui  non

Compétitions officielles  oui  non

En semaine sur les créneaux  oui  non

En week-end  oui  non

**Question 5 : Bénévolat et projet associatif**

**Seriez-vous prêts à donner un petit coup de main au club ponctuellement ?**

OUI  NON

Si oui  Buvette  Administration du club  Encadrement

Communication  Autres

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objectif** | **PLAISIR**  **(dans le jeu et les conditions de jeu)** | **MAITRISE DU GESTE**  **(apprentissage, progression)** | **LIEN SOCIAL**  **(convivialité, relation humaine)** |
| Bien au delà  de ce que j’espérais  (l’éclate totale) |  |  |  |
| Un peu au dessus  de ce que j’espérais  (bonne séance) |  |  |  |
| Ce que j’espérais  (rien de particulier) |  |  |  |
| Un peu en dessous  de ce que j’espérais  (un peu déçu) |  |  |  |
| Très en dessous  de ce que j’espérais  (très déçu) |  |  |  |

Après chaque séance, ce tableau est affiché au gymnase et les pratiquants mettent une gommette dans chaque colonne